

Allegato A

INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

Parte I			
Informazioni			
1	STRUTTURE RICETTIVE		
1,1	PARCHEGGIO		
	-Presenza di parcheggio	SI	
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	n.10
	-Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)		NO
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.		metri (circa)6/10
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)		GHIAINO COMPATTO
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)		COMPATTO
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;		NO
1,2	INGRESSO		
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	SI	INGRESSO ANTERIORE n.2 INGRESSO POSTERIORE 0
	Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	DX E SX
	Presenza di rampa inclinata		NO
	- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)		NO Lato DX SX Entr
	- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)		NO
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno		NO
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm		NO
1,3	PORTA		
	Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)		PORTA ANTERIORE VETRO DOPPIA ANTA - PORTA POSTERIORE VETRO ANTA SINGOLA
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno		PORTA ANTERIORE verso interno__PORTA POSTERIORE verso esterno__
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	
1,4	RECEPTION		
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite:		NO

	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			piastrelle gres porcellanato e graniglia
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI		
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI		
	Personale addetto all'accoglienza	SI		
	Orario del servizio di accoglienza			orario 8,30 - 13,00 15,00 - 20,00
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche		NO	
	Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI		inglese francese russo
	Personale formato come interprete LIS		NO	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone		NO	Quali: _____
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone		NO	Quali: _____
1,5	SERVIZI			
	-Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI		distanza circa metri: <u>12</u>
	- presenza di servizio igienico riservato;		NO	distanza circa metri: _____
	se è individuabile da segnaletica		NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI		
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico		NO	
	-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie:		NO	
	-dimensione porta antibagno (se presente) e bagno con luce netta superiore a 75 cm;	SI		
	tipologia della porta e verso di apertura			1 anta legno apertura verso esterno
	sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole)			con maniglia
	- caratteristiche del servizio igienico:			
	tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI		
	tipologia wc); spazio libero lato dx-sx-frontale –			manca spazio laterale e frontale per carrozzina
	se ai lati del wc ci sono sostegni		NO	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra		NO	
	tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 65cm;		NO	Sospeso <u>1</u>
	se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro)		NO	Descrivere _____
	Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) _____
	- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI		
	in che lingue;			italiano e inglese _____
	indicazioni tattili		NO	
	Gr Code		NO	
	Testo a rilievo		NO	
	Braille		NO	
	App gratuita		NO	
	- Presenza di mappe tattili		NO	
	-percorsi tattili, luminosi		NO	
	-Postazioni wi-fi		NO	
	-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI		
	-Sistema di allarme se sì: sonoro, visivo, luminoso		NO	Descrivere _____
	-presenza di spazi e aree specifiche		NO	
1,6	SICUREZZA			
	-Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso)		NO	Descrivere _____
	Presenza di piano di evacuazione	SI		
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			vicino all'ascensore 5 mt.circa
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 100 cm		NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			porta posteriore a circa 12 mt.

	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			data: _____
3,3	VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI			
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	NO	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	NO	
	Indicazioni sulla qualità delle informazioni			
	<u>Semplicità e chiarezza</u>			
	L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			
	L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			
	<u>Immediatezza</u>			
	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			